



**NOKAS**

## Salgskordinator

### Brøndby



Er du er et naturtalent til at yde god kundeservice, så har vi måske jobbet til dig! Vi søger 2 kundeservicekoordinatore til jobs i en spændende virksomhed med gode kolleger i en rar og travl atmosfære.

De primære opgaver i stillingen er at

- yde kundesupport pr. tlf. og mail, herunder vejlede og finde løsninger på kundens henvendelse
- koordinere opgaver og sparre mellem de øvrige afdelinger (drift, IT, regnskab)
- opstarte nye kunder
- vedligeholde kundestamdata
- udarbejde tilbud og kontrakter
- behandle og håndtere kundedata (datavask)
- backup-opgaver for salgschef/salgsafdeling
- ad hoc opgaver

Vores nye kolleger arbejder målrettet og struktureret og ønsker at indgå i et team, der arbejder dedikeret på at levere en positiv og professionel oplevelse for vores kunder. Det er en forudsætning for at kunne bestride stillingerne, at du har relevant erfaring, så du opfylder nedennævnte krav:

- Flere års erfaring som intern sælger/kundervicemedarbejder
- Erfaren bruger af SuperOffice, Excel og Word, Outlook
- Serviceminded med flair for godt købmandsskab
- Er en udpræget holdspiller
- Dansk og engelsk på højt niveau i skrift og tale samt forståelse for norsk og svensk
- Lyst og evne til at skrive velformuleret og grammatisk korrekt
- Skal kunne holde hovedet koldt, når der er pres på telefonerne
- Har kendskab til de bogføringsmæssige principper og er god til tal
- Kan fremvise ren straffeattest

Er du samtidigt målrettet, ansvarsbevidst, proaktiv og har du glimt i øjet, håber vi denne stilling lyder som den rette for dig. Har du endvidere ledererfaring fra en kundeserviceafdeling, vil det være en fordel.

Vi ser frem til at modtage din ansøgning vedhæftet CV og straffeattest ved at oprette en profil på vores rekrutteringssite via dette [link](#).

Vi ønsker stillingen besat med tiltrædelse hurtigst muligt og afholder løbende samtaler. Annoncen lukkes for ansøgninger, når vi har fundet de kandidater, vi ønsker at gå videre med.

Hvis du har spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte driftschef Morten Regnersgaard på tlf. 25 27 31 34

Du kan læse mere om Nokas koncernen på vores hjemmeside [www.nokas.dk](http://www.nokas.dk)