

Information til vores kunder vedrørende den pågående Corona-virus i Danmark

Nokas bliver som enhver anden erhvervsvirksomhed påvirket af den nuværende situation, hvor samfundet træffer indgribende foranstaltninger for at forhindre, at smitten breder sig med en hast, som vort sundhedsvæsen ikke kan håndtere.

Nokas er bevidst om at skulle udvise ansvar og samfundssind i denne alvorlige situation, vi alle befinder os i. Nokas forventer en væsentlig omsætningsreduktion som følge af den nuværende situation.

Det betyder – uanset hvad der måtte blive bragt af fejlagtige journalistiske indlæg om kontanternes smitterisiko og fremtidige betydning – at Nokas har en klar forpligtelse over for samfundet til fortsat og uændret at sikre kontantcirkulationen – det skylder vi vore kunder og det skylder vi samfundet. Nokas varetager en samfundskritisk opgave og kan således ikke stoppe vores aktivitet – hverken af hensyn til vore kontraktmæssige forpligtelser eller af hensyn til samfundet.

Vi ved, at nogle af vore kunder vil opleve en formindsket kontantmængde i deres forretning, og derfor et mindre behov for Nokas' assistance end det, der er indgået aftale om. Man vil på dette område, som på alle andre, naturligt forsøge at opnå besparelser, der kan formindske effekten af den indtægtsnedgang, mange kommer til at opleve. Vi forstår det godt – det er også vores virkelighed. Den største udfordring for os alle er, at vi ikke kan skubbe omkostningerne videre til næste led. Vi kommer alle til at tage et samfundsansvar for at komme bedst muligt ud af krisen sammen. Vi anbefaler vores kunder at søge økonomisk støtte i de hjælpepakker, Folketinget har vedtaget.

Nokas er organiseret med specialindrettede bygninger, biler og sikkerhedsudstyr samt bemanning for at kunne opfylde de samfundsmæssige og kontaktmæssige forpligtelser, vi har over for vore kunder, og det er ikke muligt at skabe en omgående tilpasning af kapaciteten, som giver en øjeblikkelig omkostningsreduktion – og slet ikke, hvis vi må forudse, at vi inden for en overskuelig fremtid skal kunne præstere fuld kapacitet igen for at kunne opfylde vore kontraktmæssige forpligtelser.

I den nuværende situation har Nokas besluttet ikke at fakturere for den manglende aktivitet for aktivtetsbestemte ydelser, selvom kontrakter og prissætning er baseret på volumener.

For abonnementsbaserede ydelser, som eksempelvis besøg/stop med aftalt fast frekvens, vil Nokas fakturere for disse ydelser uafhængigt af, om besøg/stop aflyses af kunden som følge af tvungen butikslukning eller af anden årsag, end hvis Nokas har aflyst besøg/stop.

Med venlig hilsen

Nokas Værdihåndtering A/S